01.02.2025

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στην BONAPLAST ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

• Οι υπηρεσίες / προϊόντα που παρέχουμε στους πελάτες μας θα ικανοποιούν πλήρως και θα καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις τους καθώς και τις εφαρμοστέες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.
• Οι παραγγελίες ή/και οι συμβάσεις με τους πελάτες μας θα υλοποιούνται όπως ακριβώς έχουν συμφωνηθεί και ο Οργανισμός θα εκτελεί στο ακέραιο όλες τις υποχρεώσεις της.
• Στόχος μας παραμένει πάντοτε η συνεχής και πλήρης ικανοποίηση του πελάτη.
• Για την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και προβλήματα των πελατών / συνεργατών μας.
• Στη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και των λειτουργιών του Οργανισμού.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας & Ασφάλειας Προϊόντων ο Οργανισμός λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

• Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο ΣΔΠΑΤ του Οργανισμού και τους στόχους / δείκτες που έχουν τεθεί.
• Θέτουμε ως Οργανισμός στόχους, παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξή τους και τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης που κάνουμε αναλύονται στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για την βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες μας
• Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων, food fraud, food defence στο προσωπικό μας καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και κατάλληλη υποδομή για να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται
• Ο Οργανισμός έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Συστήματος ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠΑΤ εφαρμόζεται και σε περιπτώσεις όπου απαιτείται να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.
• Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε, να τηρούν τις δεσμεύσεις του Οργανισμού προς τους πελάτες της και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.
Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν το ΣΔΠΑΤ που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων τους.

Οι στρατηγικοί στόχοι του Οργανισμού, ορίζονται ως εξής:

• Υψηλές αποδόσεις επιχειρησιακών επενδύσεων που πηγάζουν από τις λειτουργίες του Οργανισμού
• Συμμόρφωση του Οργανισμού με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
• Συνεχής Βελτίωση του Οργανισμού και των προσφερόμενων υπηρεσιών / προϊόντων του
• Ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες
• Εξασφάλιση της συνέχειας και της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών / προϊόντων
• Συνεχής παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών βασισμένη σε στόχους και δείκτες
• Διασφάλιση της ασφάλειας των παραγόμενων προϊόντων

Η Διοίκηση

Σιωρά Παναγιώτα